

Indagine Conoscitiva per speciALizzandi/e e dottorandi/e dei servizi bibLiotecari della Statale di MilAno per il settore biomediCO

Presentazione dei risultati

Elena Bernardini, Vera Battini, Giacomo Biganzoli,
Flavia Rampichini, Sergio Romeo

CAB del 6 novembre 2024



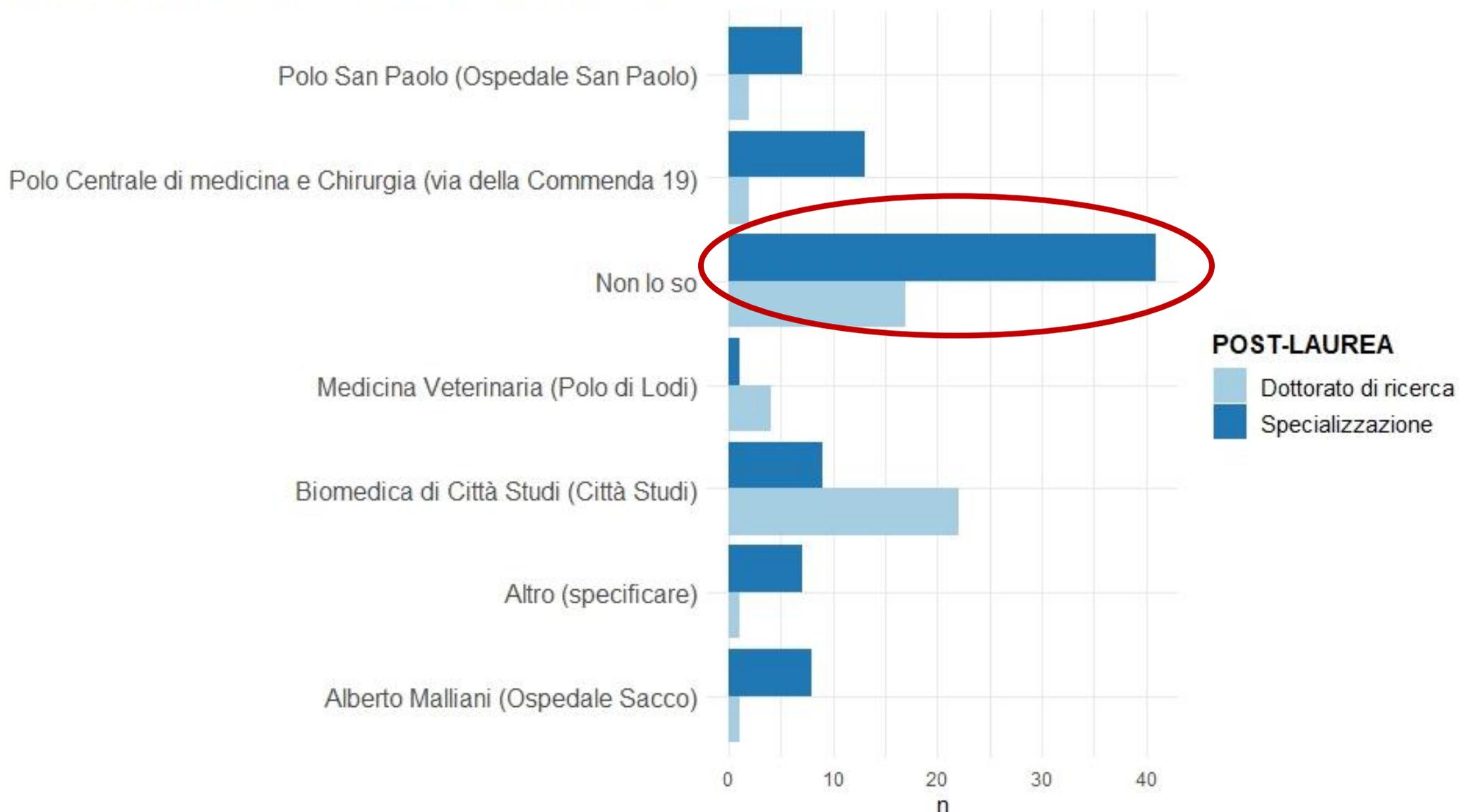
Indagine mirata per rilevare il livello di conoscenza e di soddisfazione dei servizi bibliotecari offerti Autorizzata dal Comitato Etico di Ateneo

L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario anonimo inglese/italiano;

Indagine	I-CALLIMACO	Customer Satisfaction	
		2012-2013	2006-2007
a.a.	2023-2024		
Popolazione	3 034	3 980	4 345
Rispondenti	135	330	378
Copertura	4,45%	9,55%	8,7%

	 Dottorandi	 Specializzandi
Numero di soggetti	49	86
Hai conseguito la laurea in Statale?		
Sì	36 (73.5%)	52 (60.5%)
No	13 (26.5%)	34 (39.5%)
Quale anno frequenti?		
1°	20 (40.8%)	-
2°	12 (24.5%)	20(23.3%)
3°	14 (34.7%)	33 (38.4%)
4°	-	8 (9.3%)
5°	-	5 (5.8%)

QUAL È LA TUA BIBLIOTECA DI RIFERIMENTO?



Numero di soggetti	 49	 86
Dove preferisci studiare/leggere/scrivere?		
A casa	16 (32.7%)	50 (58.1%)
Al bar	-	1 (1.2%)
In laboratorio	17 (34.7%)	3 (3.5%)
Nell'ufficio del mio referente	5 (10.2%)	1 (1.2%)
Nella stanza comune dei post-graduate	9 (18.4%)	14 (16.3%)
Altro	1 (2.0)	4 (4.7%)
In biblioteca	1 (2.0%)	13 (15.1%)
Ritieni sia utile avere a disposizione una biblioteca biomedica come spazio fisico?		
Sì	32 (65.3%)	65 (75.6%)
No	17 (34.7%)	21 (24.4%)

Numero di soggetti	 49	 86
Quanti articoli scientifici leggi?		
Più di 5 a settimana	20 (40.8%)	19 (22.1%)
Tra 1 e 5 a settimana	25 (51.0%)	29 (33.7%)
Tra 1 e 5 al mese	4 (8.2%)	30 (34.9%)
Tra 1 e 5 all'anno	-	8 (9.3%)
Quanto ritieni importante per il tuo lavoro leggere articoli scientifici? (Valuta da 1= per nulla importante a 10=fondamentale)	10 	10 
Come cerchi gli articoli che leggi? (puoi selezionare più risposte)		
Cerco con google o altri motori di ricerca	40 (81.6%)	60 (69.8%)
Uso le risorse della biblioteca digitale di Ateneo	34 (69.4%)	55 (63.9%)
Non ho bisogno di cercare articoli	-	2 (2.3%)
Altro	2 (4.1%)	3 (3.5%)
Vado in biblioteca a consultare le riviste e i libri cartacei	-	1 (1.2%)

N (%)	Da dove lo consulti?	N	Sodd.
 34 (69.4%)	Non uso le risorse della biblioteca digitale	1	●
	Solo dalla rete di Ateneo	2	
	Solo dall'esterno della rete di Ateneo	4	
	Sia in Ateneo che al di fuori	27	
 61 (70.9%)	Non uso le risorse della biblioteca digitale	2	●
	Solo dalla rete di Ateneo	0	
	Solo dall'esterno della rete di Ateneo	28	
	Sia in Ateneo che al di fuori	31	

Vengono usati settimanalmente o quotidianamente le banche dati e l'accesso agli articoli scientifici.

Non vengono quasi mai utilizzati i suggerimenti d'acquisto, il prestito interbibliotecario, la ricerca di riviste e/o libri cartacei.

N (%)	Da dove lo consulti?	N	Sodd.
 34 (69.4%)	Non uso le risorse della biblioteca digitale	1	●
	Solo dalla rete di Ateneo	2	
	Solo dall'esterno della rete di Ateneo	4	
	Sia in Ateneo che al di fuori	27	
 61 (70.9%)	Non uso le risorse della biblioteca digitale	2	●
	Solo dalla rete di Ateneo	0	
	Solo dall'esterno della rete di Ateneo	28	
	Sia in Ateneo che al di fuori	31	

Non mi serve → Uso risorse di altri enti

Non so cosa sia → Non so come si fa

La maggior parte degli intervistati non sa che esistono i video tutorial.

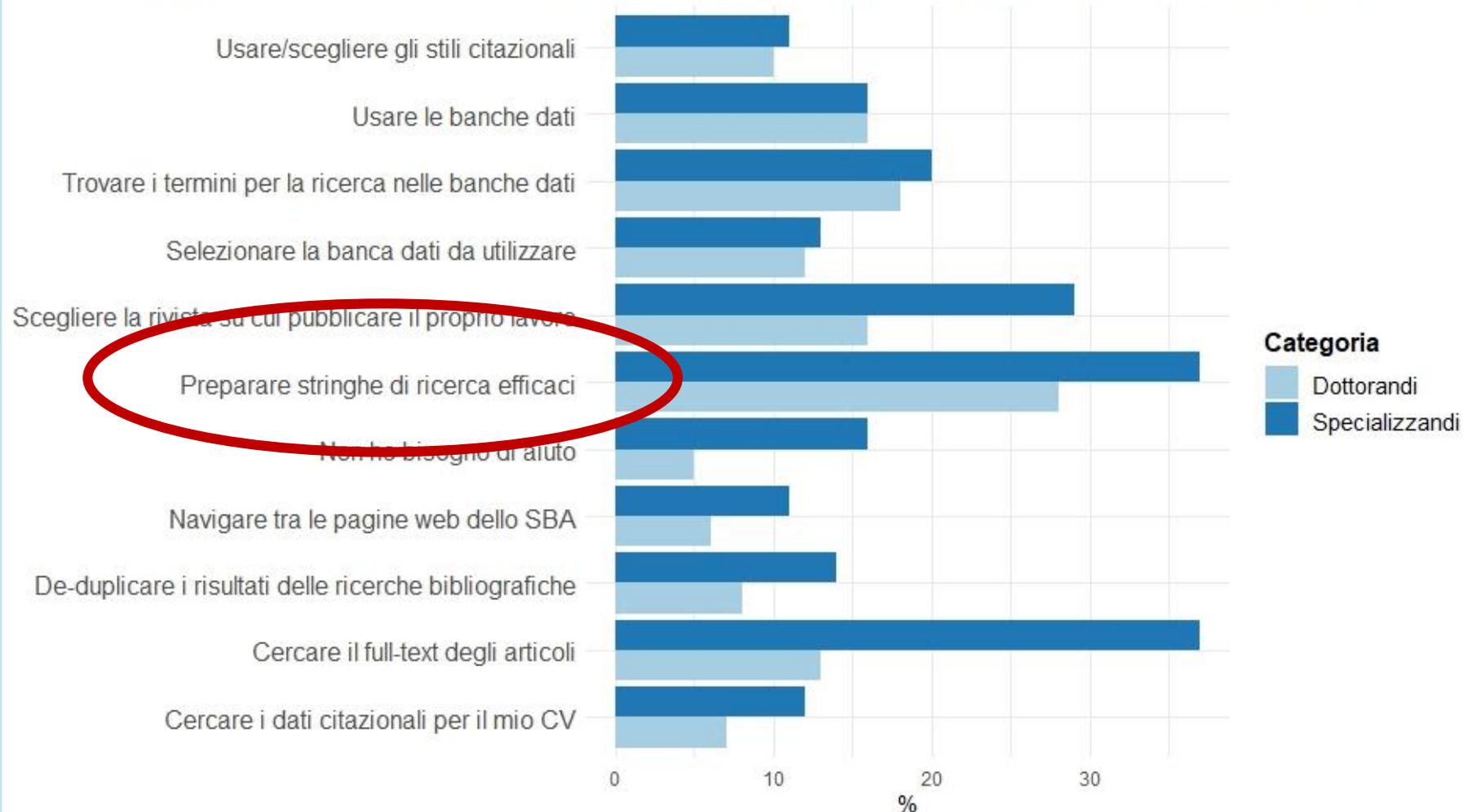
Livello di soddisfazione di chi ha partecipato (23%): ●



Non li ho mai seguiti	35	69
Li ho frequentati da studente UNIMI	2	1
Non sapevo che esistessero i corsi	10	24
Non mi interessano perché so già usare queste risorse	4	13
Li ho frequentati presso un altro Ateneo	3	3
Non mi interessano perché non uso queste risorse	1	11
Ho guardato i tutorial/seguito i webinar dei produttori	5	1
Non posso mai frequentarli negli orari proposti	7	15
Li ho frequentati presso altri enti	2	1
Ho visto le registrazioni degli incontri nel materiale sui corsi	1	-

Preferiscono i corsi in modalità asincrona (video tutorial).

QUANDO USI LE RISORSE ELETTRONICHE, SU QUALI ASPETTI POTREBBE SERVIRTI SUPPORTO DAI BIBLIOTECARI?



Il servizio esiste già!

Con quale canale preferisci contattare la biblioteca?

Email

Non mi interessa contattare la biblioteca

Help desk (Bibliohelp, Bd.help@unimi.it)

Telefono

Di persona

Canale social



PhD



33

40

3

11

10

21

1

3

2

7

-

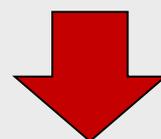
4

- Il sito dello SBA è il canale maggiormente conosciuto.
- Non sanno dell'esistenza di un rappresentante nella commissione di settore.
- Vorrebbero un incontro da remoto per la presentazione dei servizi.

I post-laurea sono difficili da raggiungere.

Risorse digitali da remoto (soprattutto dottorandi).

Chi utilizza le risorse della biblioteca è generalmente soddisfatto.



CONSULTA DEI DOTTORANDI ✓

CONSULTA DEGLI SPECIALIZZANDI ?